

## **1. Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle koopovereenkomsten en aanbiedingen tot het leveren van op maat gemaakte, nieuwe trouwjurken, aanverwante artikelen, avondkleding en tot het verlenen van diensten.
- 1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor Dress By Estelle slechts bindend indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Het accepteren van een offerte/aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteert.
- 1.4 Algemene inkoop -en huur voorwaarden van onze opdrachtgevers zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

## **2. Aanbiedingen**

- 2.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door onze opdrachtgever verstrekte gegevens. De aangeboden offerte/aanbieding heeft een maximaal door ons aangegeven geldigheidsduur.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen inclusief 21% BTW.
- 2.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd en akkoord verklaard.
- 2.4 Extra accessoires zoals een hoepel, onderjurk, sluijer, handschoenen, stola's, sieraden etc. zijn niet bij de prijs van de trouwjurk inbegrepen. In andere gevallen worden deze extra s tegen aantrekkelijke meerprijzen aangeboden in uw offerte/aanbieding.

## **3. Levertijd**

- 3.1 Levertijden kunnen per trouwjurk verschillen, dit is afhankelijk van het model en de stofkeuze. De verwachte levertijd wordt altijd met de klant besproken voor het plaatsen van de bestelling. Mochten er buiten onze schuld om situaties ontstaan waarbij de levertijd uitloopt, zullen wij altijd een zo goed mogelijke oplossing zien te vinden. Echter zijn wij niet aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook, buiten het bedrag van de trouwjurk om, ontstaan door een uitloop van levertijd.

## **4. Overmacht**

- 4.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 4.2 In het bijzonder geldt als overmacht voor zover het niet onder het in lid 1 vermelde valt de volgende omstandigheden: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, en andere ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.

- 4.3 Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om de termijn van de levering met de duur van overmacht te verlengen of de overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## **5. Betaling**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van de koopsom te worden gedaan.
- 5.2 Bij het afpassen van trouwjurk dient het resterende bedrag te worden voldaan.
- 5.3 Dress By Estelle behoudt het recht om artikelen wanneer deze niet volledig zijn betaald pas uit te leveren na ontvangst van volledige betaling, zoals overeengekomen op de offerte/aanbieding.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Na aflevering blijven geleverde goederen ons eigendom tot het moment, dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst heeft voldaan.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Dress By Estelle Bruidsmode levert trouwjurken conform de afspraken welke zijn gemaakt in de offerte/aanbieding, deze zijn bevestigd in de overeenkomst. Wanneer het geleverde niet overeenkomt met de gemaakte afspraken, zal Dress By Estelle Bruidsmode binnen een redelijke termijn het overeengekomen naar behoren herstellen/aanpassen of indien noodzakelijk opnieuw laten maken.
- 7.2 Dress By Estelle Bruidsmode is niet aansprakelijk voor schade indien er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd als in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade, bevriezing en verontreiniging.
- 7.3 Dress By Estelle Bruidsmode is nooit gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Dress By Estelle Bruidsmode.
- 7.4 Indien Dress By Estelle Bruidsmode, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde.
- 7.5 Dress By Estelle Bruidsmode kan nooit aansprakelijk worden gesteld wanneer tijdens de productie of na aflevering van het bestelde en op maat gemaakte artikelen door grote mate gewichtsverlies, gewichtstoename, groeitoename (bij kinderkleding) of door zwangerschap het artikel niet meer past. Laatstgenoemde geldt in geval wanneer producten op maat worden gemaakt en geleverd en met de maten die tijdens de meetafpraak zijn opgenomen.

## **8. Opschorting en ontbinding**

- 8.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, nakomt, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement, of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar.

## **9. Retourneren en ruilen**

- 9.1 Indien de trouwjurk om welke reden dan ook niet voldoet aan de verwachting of er andere redenen zijn waardoor de opdrachtgever de jurk niet wil meenemen, is Dress By Estelle Bruidsmode niet gehouden tot teruggave van het bedrag van de aanbetaling.
- 9.2 Ruilen is in verband met de aard der goederen niet mogelijk. Restitutie van de koopprijs of aanbetaling wordt niet verstrekt. Na aankoop van cocktailkleding, avondkleding, accessoires etc. wordt niet geruild of geretourneerd. Wijzigingen in kleding zijn voor risico van de klant.